

цифровой
диктант.рф

ИТОГИ 2021

Организаторы акции

ОРГАНИЗАТОР

РАЭК

СООРГАНИЗАТОР

 **Microsoft**

СООРГАНИЗАТОР

 **ОНФ**

СООРГАНИЗАТОР

 **КАДРЫ
ДЛЯ
ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ**

СООРГАНИЗАТОР


20.35
УНИВЕРСИТЕТ


СООРГАНИЗАТОР


 **РОЦИТ**

Партнеры акции

 **Банк России**

 **ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
МОСКВЫ**


 **РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ**

 **КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДОМЕНОВ .RU/.RF**

kaspersky

 **TikTok**

 **КОНСОРЦИУМ**
ПО РАЗВИТИЮ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И
КОМПЕТЕНЦИЙ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

 **АЗБУКА
ИНТЕРНЕТА**

 **ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

 **Ростелеком**

 **RUcenter**

919

317

УЧАСТНИКОВ

6,900 БАЛЛА

**Среднее значение уровня
цифровой грамотности
в 2021 году**

Динамика результатов участников в 2019–2021

ПРИНЯЛИ
УЧАСТИЕ:

39 398 чел.

330 148 чел.

919 317 чел.

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
УРОВНЯ ЦИФРОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ:

7,15 балла

7,25 балла

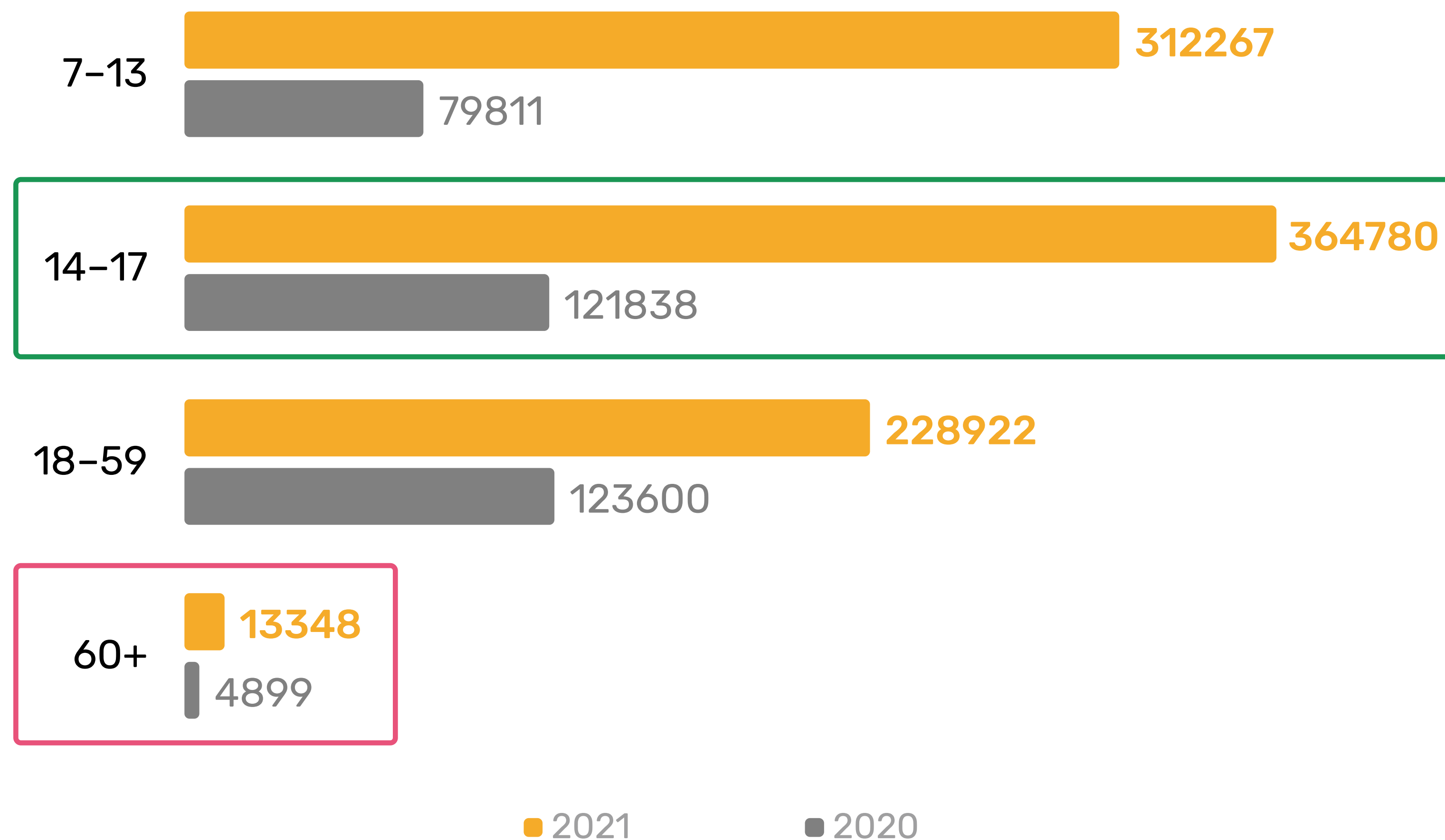
6,90 балла

2019 г.

2020 г.

2021 г.

Распределение участников Цифрового Диктанта 2021 по возрастным категориям (чел.)

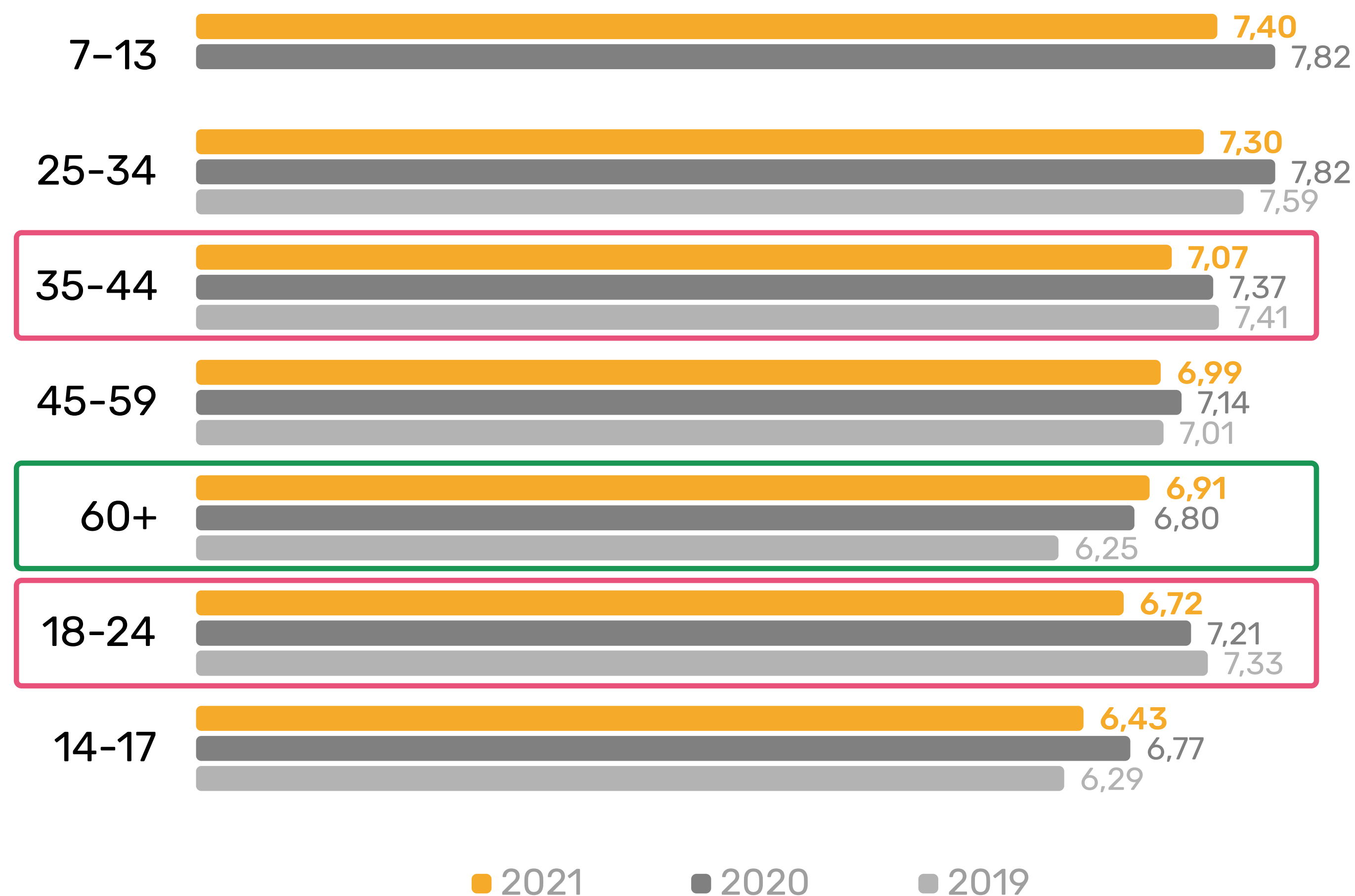


В 2021 году численность участников выросла в **2,8 раза**

Наибольшую вовлеченность проявила подростковая аудитория

Наименьшими темпами растет аудитория участников старшего поколения

Среднее значение уровня цифровой грамотности участников акции Цифровой Диктант по возрастным категориям в 2019-2021 (по 10-балльной шкале)



Аудитории

7-13 лет и 25-34 лет

сохранили свое лидерство с 2020 года

Самый стабильный рост

уровня цифровой грамотности на протяжении 3 лет у аудитории 60 лет и старше

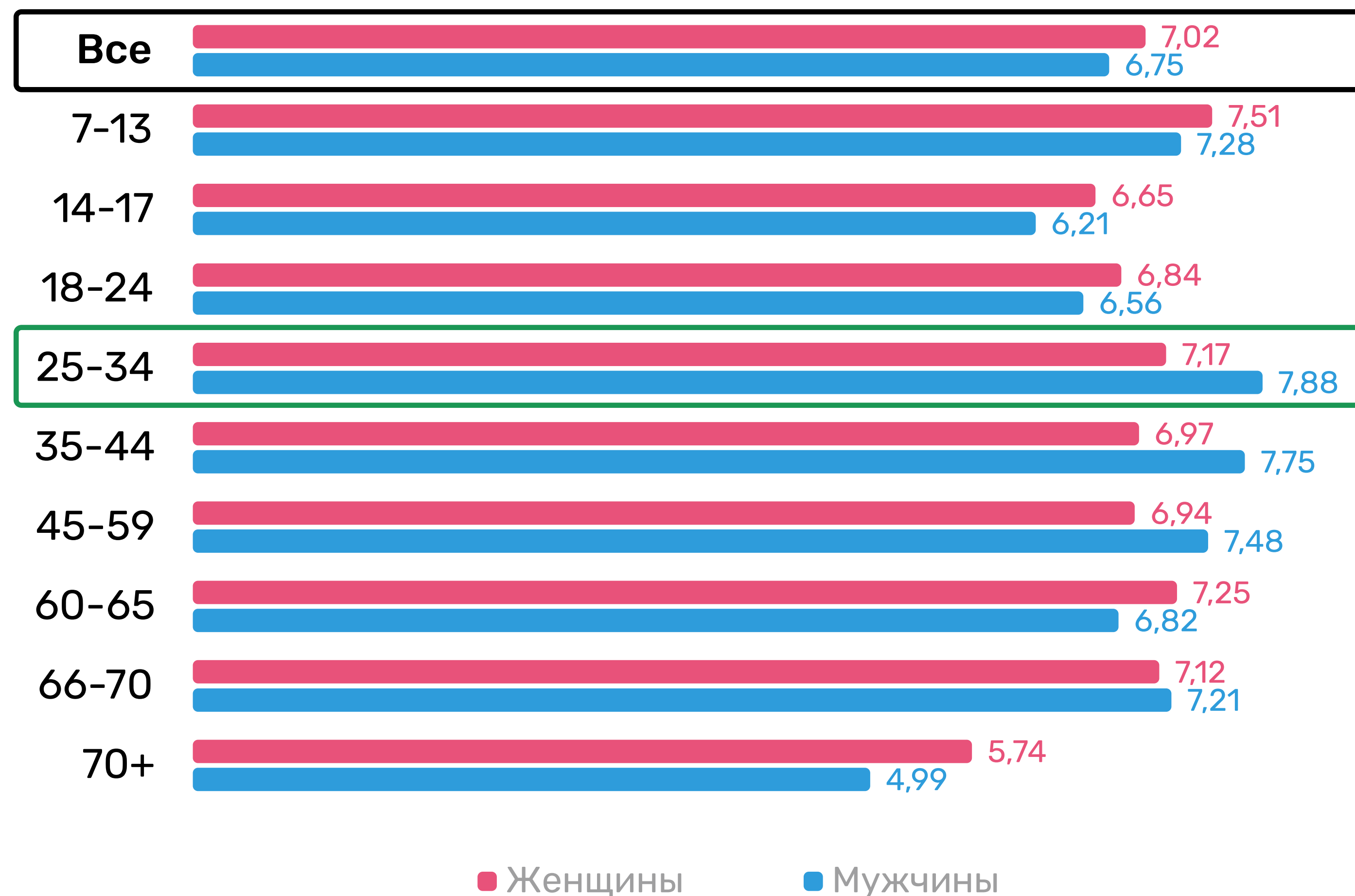
Планомерное падение

уровня цифровой грамотности наблюдается у аудиторий 18-24 лет и 35-44 лет

Наиболее уязвимы

в области цифровой грамотности подростки 14-17 лет и молодежь 18-24 лет

Среднее значение уровня цифровой грамотности участников акции Цифровой Диктант по возрастным категориям и полу (по 10-балльной шкале)



Если в прошлом году мужчины демонстрировали результаты по цифровой грамотности выше, чем женщины, то в 2021 году ситуация кардинально изменилась

Вместе с тем, как и в 2020 году, наибольшее среднее значение уровня цифровой грамотности в 2021 показали **мужчины 25-34 лет**

Однако, их уровень цифровой грамотности **упал с 8,51 до 7,88 балла**

Среднее значение ключевых показателей цифровой грамотности участников Цифрового Диктанта (по 10-балльной шкале)



Общее падение уровня цифровой грамотности участников в 2021 году сопровождается:

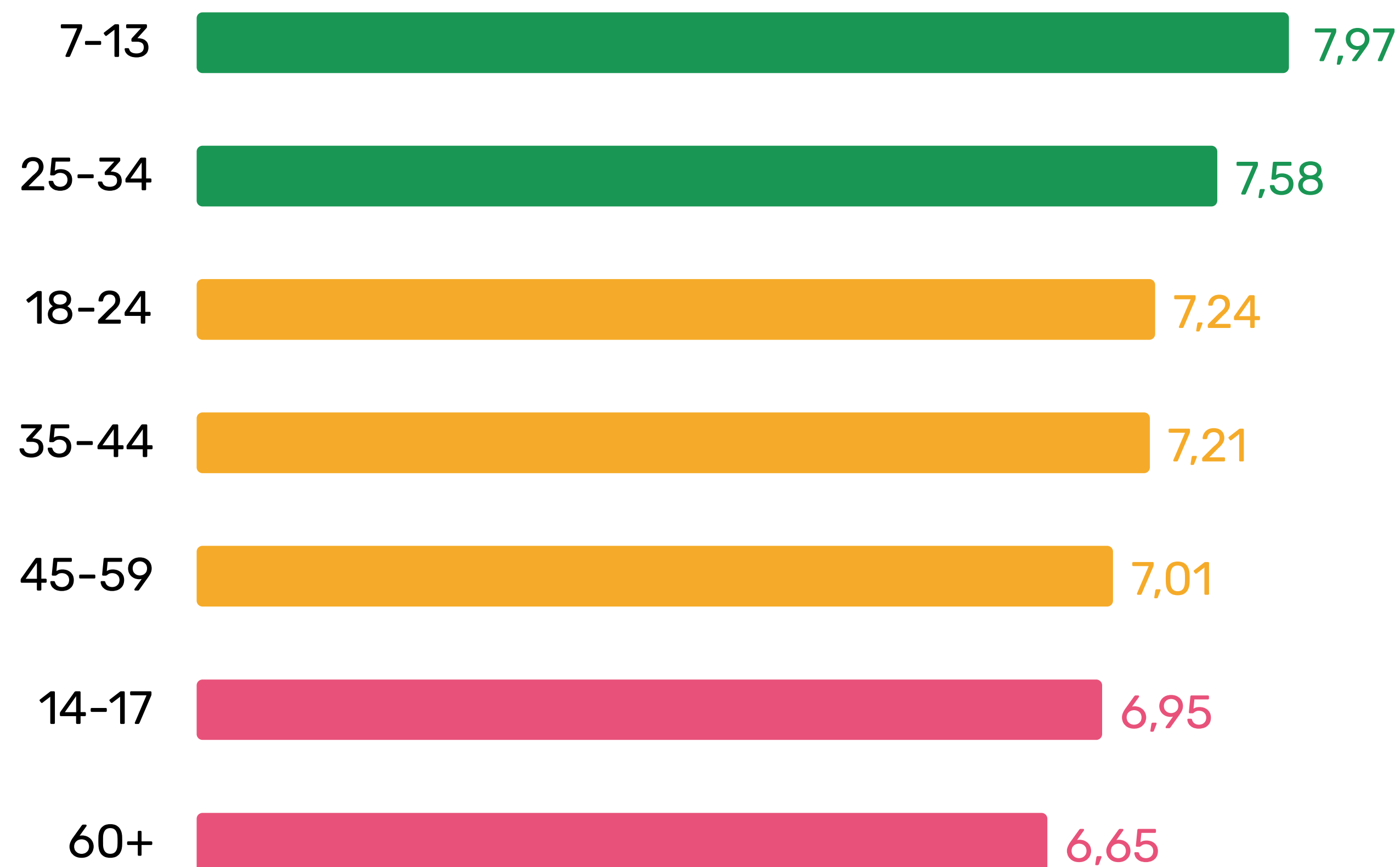
Ростом цифрового потребления (+0,51 балла)

Снижением уровня цифровых компетенций (-0,96 балла) и безопасности (-0,60 балла)

Ключевые факторы, повлиявшие на динамику: пандемия коронавируса и связанный с ней переход многих повседневных процессов в онлайн-формат

Особенности цифрового потребления в 2021 году

Среднее значение уровня цифрового потребления участников по возрастным категориям (по 10-балльной шкале)



60+ лет

Дефицит знаний о пользовании мобильными устройствами и электронной почтой

14-17 лет

Нехватка знаний в области потребления новостной информации в интернете, а также использования компьютерных программ для работы с информацией в учебных целях

63% детей

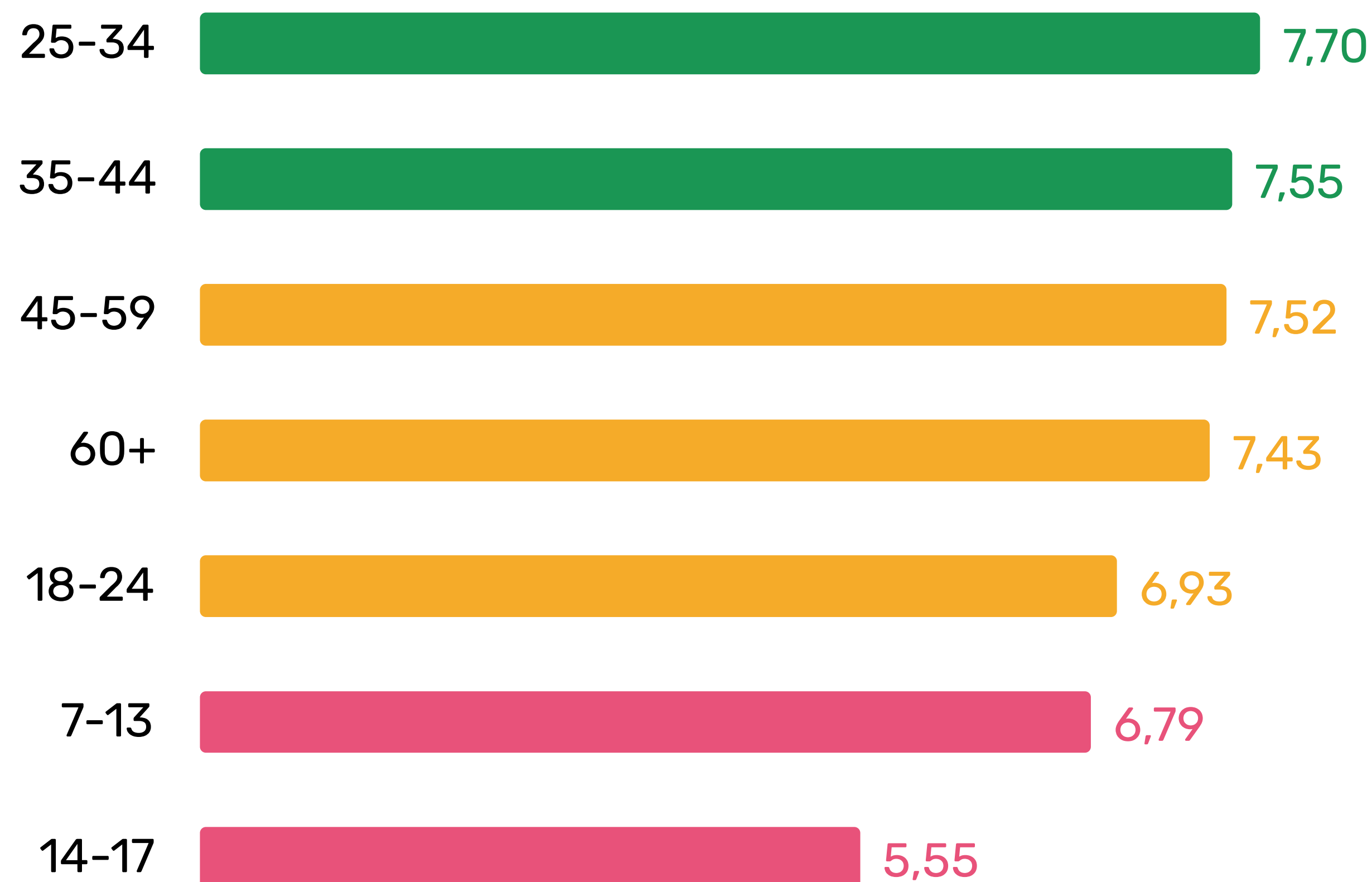
не знают, как пользоваться облачными онлайн-сервисами

18-59 лет

Дефицит знаний в области пользования мессенджерами

Особенности цифровых компетенций в 2021 году

Среднее значение уровня цифровых компетенций участников по возрастным категориям (по 10-балльной шкале)



Аудитории 7-13 лет и 14-17 лет

Испытывают сложности в области создания собственного качественного контента с помощью мобильных устройств

60% подростков

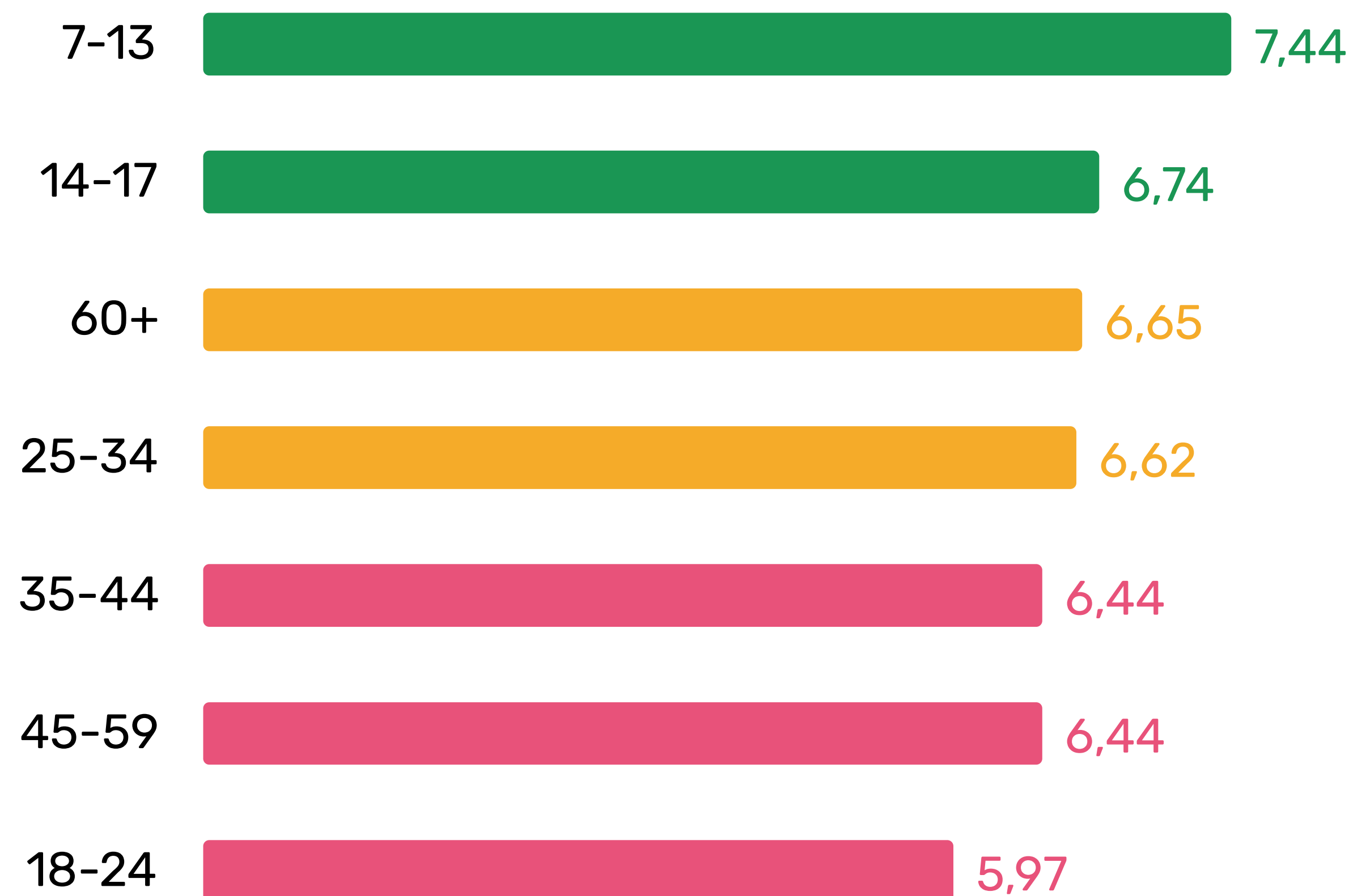
Не обладают навыками эффективного осуществления онлайн-покупок, а также пользования социальными сетями и навигационными сервисами

80% взрослых 18-59 лет

Имеют низкий уровень компетенций проведения финансовых операций онлайн

Особенности цифровой безопасности в 2021 году

Среднее значение уровня цифровой безопасности участников по возрастным категориям (по 10-балльной шкале)



65% участников 18-24 лет
60% участников 45-59 лет

Не знают, какое хранилище не подходит для резервного копирования информации с цифрового устройства

Только каждый 3-й участник 18-24 лет

Знает о необходимости установки многофакторной аутентификации во всех сервисах, где она предусмотрена

60+ лет

Дефицит навыков обнаружения компьютерных вирусов и борьбы с ними, а также навыков в области безопасного обмена файлами

«Отличники» Цифрового Диктанта

2019 г.

304 чел.

0,8 %

от всех участников

2020 г.

11 583 чел.

3,5 %

от всех участников

2021 г.

13 321 чел.

1,4 %

от всех участников

Среднее значение уровня цифровой грамотности участников акции Цифровой Диктант по федеральным округам (по 10-балльной шкале)



Высокая вовлеченность жителей:

Дальневосточный ФО
каждый **82**-й
житель

Сибирский ФО
каждый **94**-й
житель

Низкая вовлеченность жителей:

Центральный ФО
каждый **250**-й
житель

Северо-Кавказский ФО
каждый **290**-й
житель

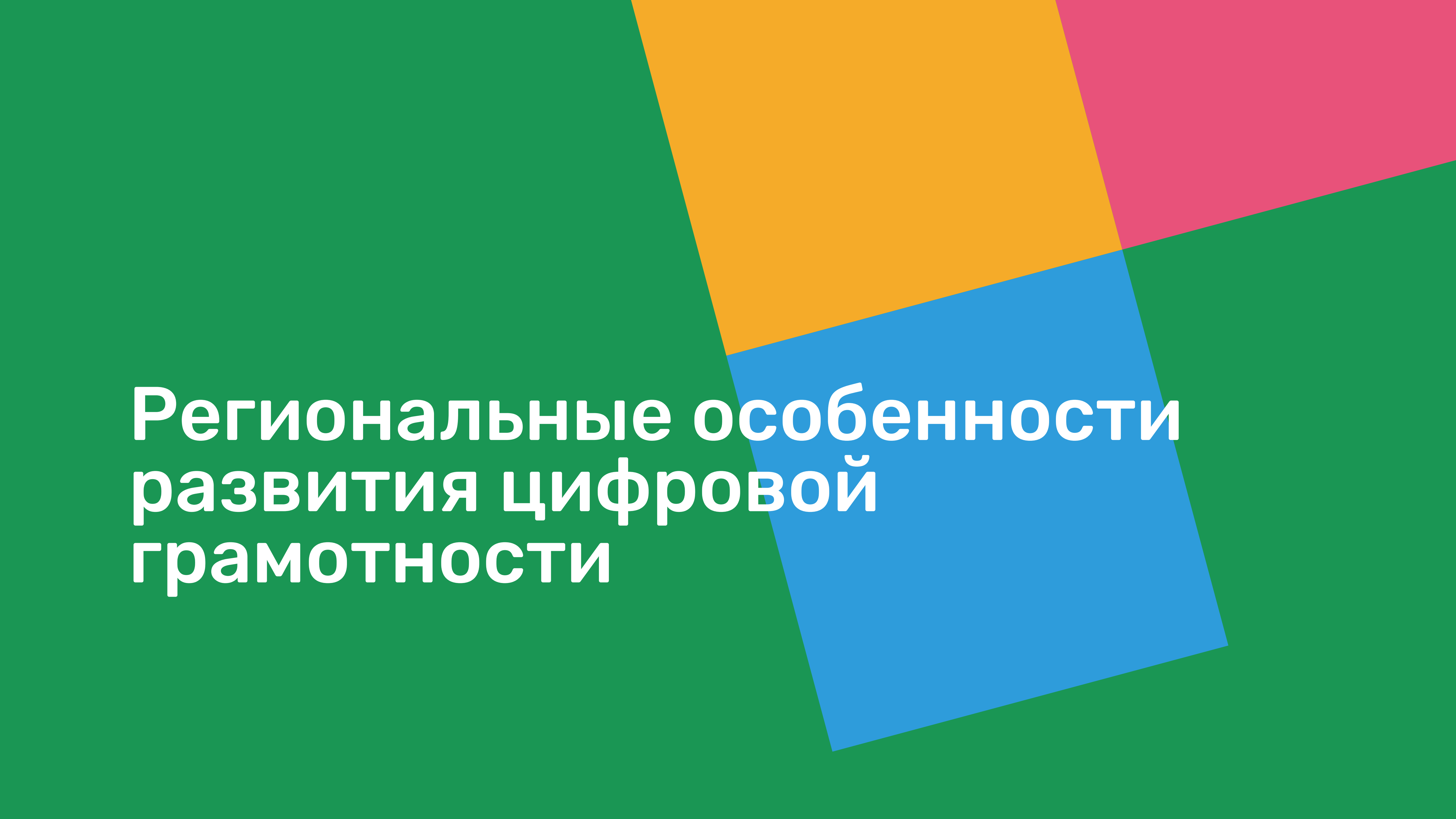
ТОП-5

регионов-лидеров
по уровню цифровой
грамотности

1. Республика Карелия	7,62	балла
2. Нижегородская область	7,48	балла
3. Астраханская область	7,43	балла
4. Удмуртская Республика	7,37	балла
5. Тамбовская область	7,37	балла

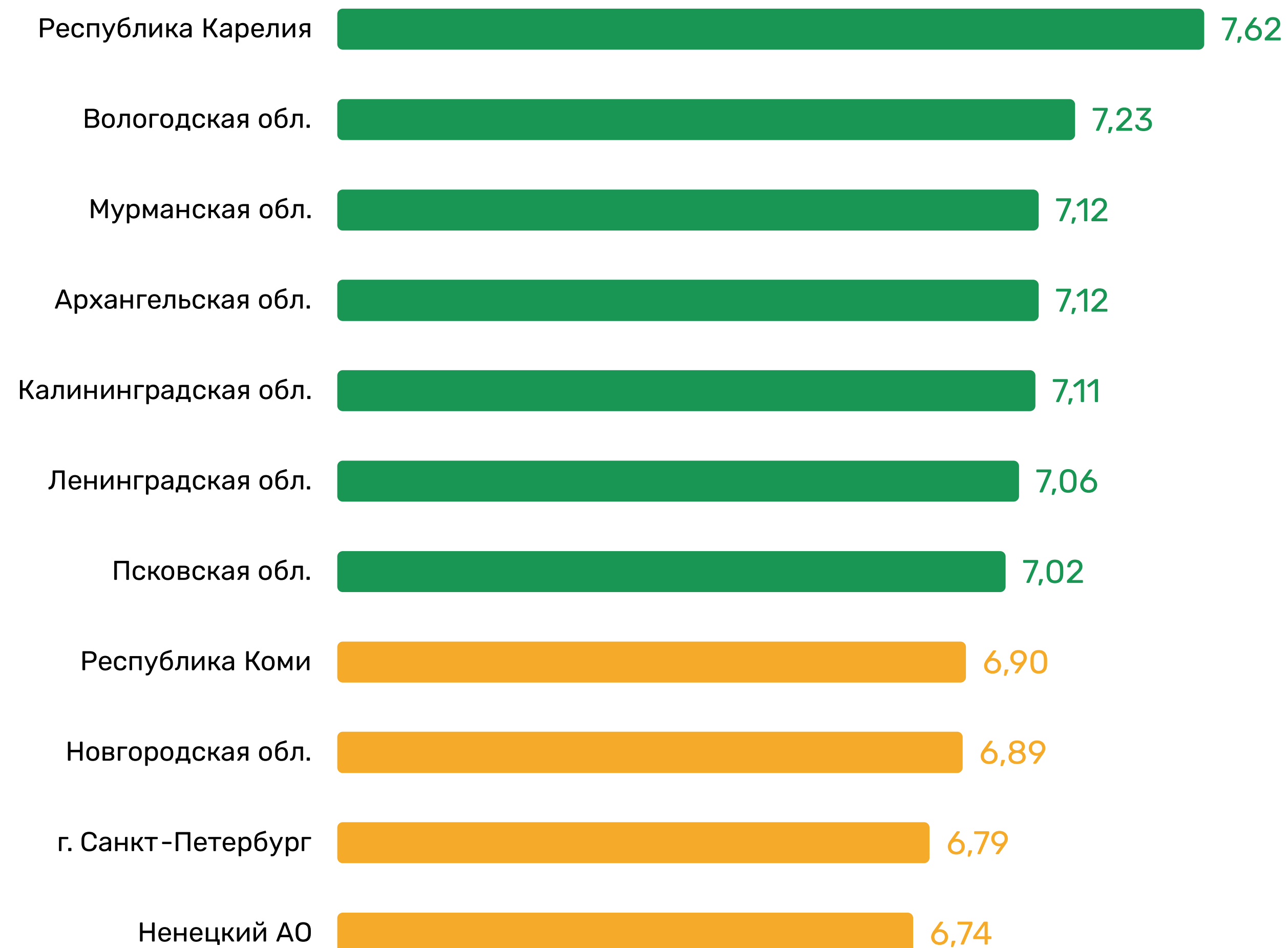
Наиболее значительный рост среднего значения уровня цифровой грамотности за 3 года показали Курская область (+26,38%), Республика Карелия (+11,55%) и Ненецкий АО (+9,42%).

Лидерами по численности участников стали Самарская область (67 868 чел.), Краснодарский край (63 015 чел.), Новосибирская (41 028 чел.), Иркутская (39 500 чел.) и Кемеровская (32 845 чел.) области.



Региональные особенности развития цифровой грамотности

Рейтинг регионов СЗФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



7 ^{-1 за год} регионов

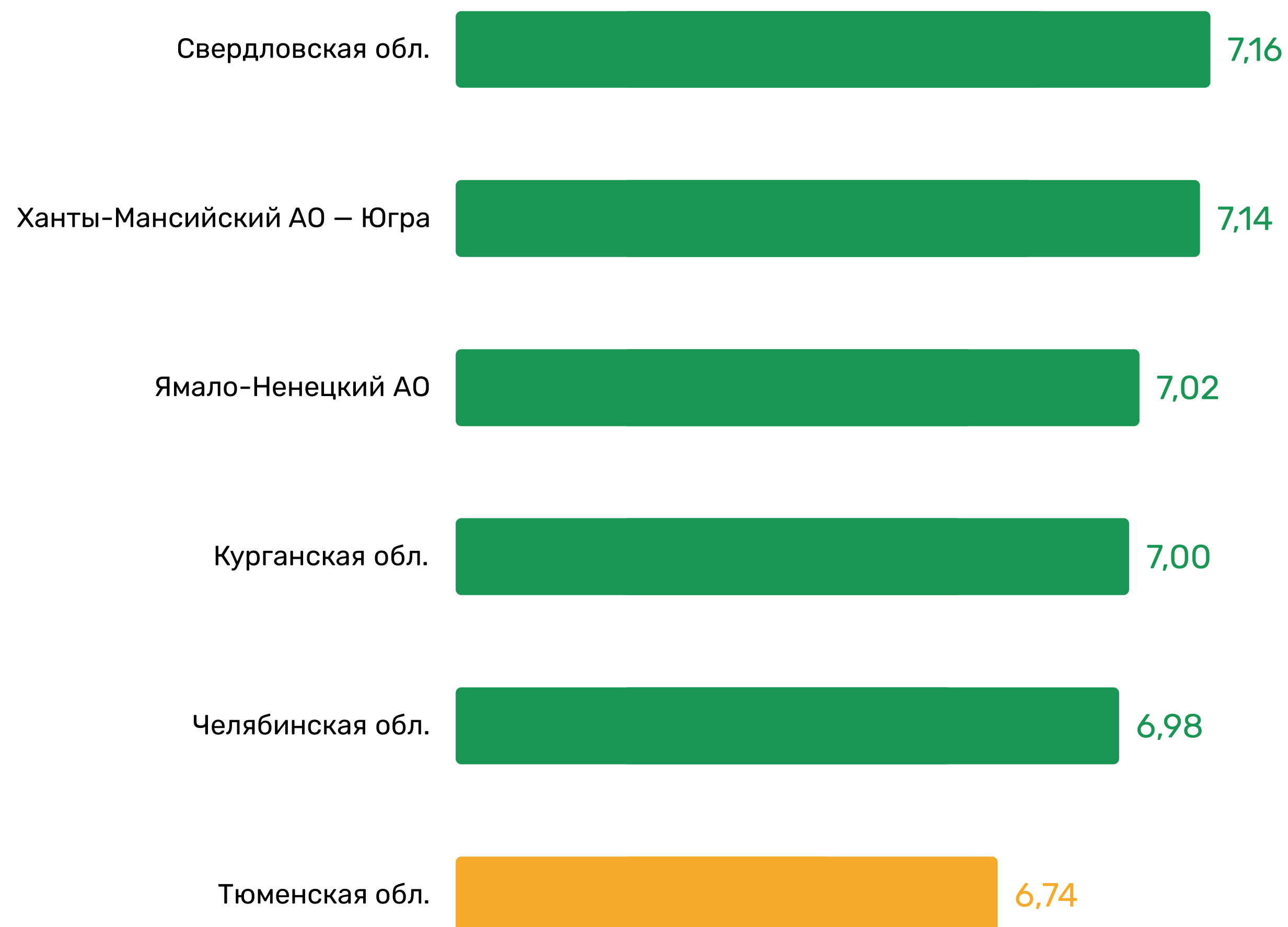
В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер
Республика Карелия

Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности
показали участники из Санкт-Петербурга (-1,05 балла) и Псковской области (-0,77 балла)

Положительную динамику
показали только участники из Республики Карелия и Вологодской области

Рейтинг регионов УФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



5 ^{+2 за год} регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер

Свердловская обл.

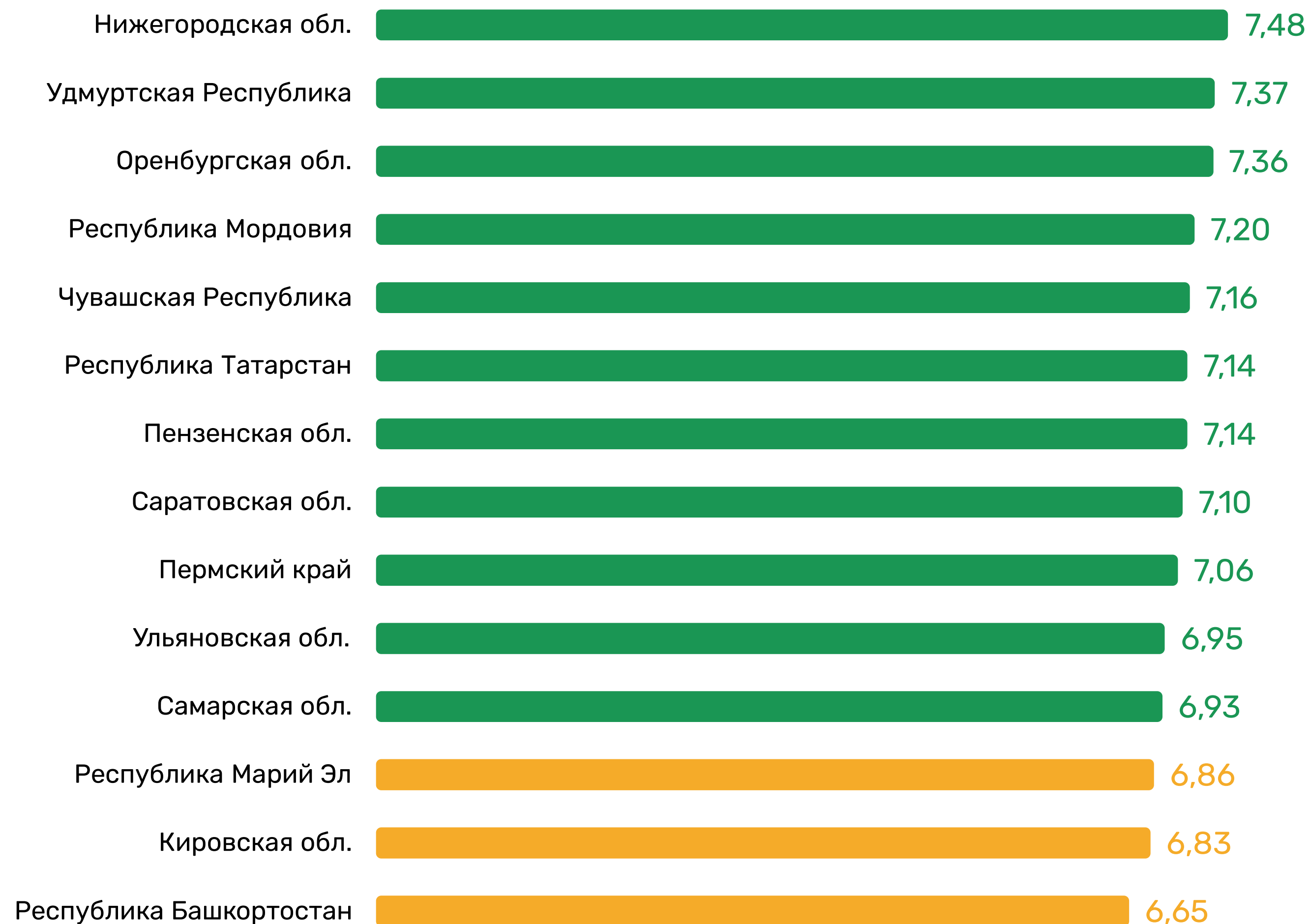
(сохранила позицию с 2020 г.)

Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности

показали участники из Свердловской (-0,80 балла) и Тюменской области (-0,73 балла)

Положительную динамику показала только Курганская обл. (+0,97%)

Рейтинг регионов ПФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



11 регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер

Нижегородская обл.

Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности

показали участники из Республики Марий Эл (-0,77 балла) и Кировской обл. (-0,82 балла)

Наиболее значительную положительную динамику

показали жители Республики Мордовия (+1,53%)

Рейтинг регионов ЦФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



15 ^{-1 за год} регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер

Тамбовская обл.

(сохранила позицию с 2020 г.)

Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности

показали участники из Владимирской области (-11,18%)

Положительную динамику

показала только Ивановская область (+0,60%)

Региональные особенности развития цифровой грамотности в ЮФО

5 +2 за год
регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер
Астраханская обл.

7,43 балла

Среднее значение уровня цифровой грамотности жителей Астраханской обл.

Положительная динамика

Характерна только для Астраханской области. (+5,05%). Это самый значительный региональный прирост в 2021 году

Наибольшие изменения

уровня цифровой грамотности показали участники из Волгоградской обл.:

-0,79 балла

Минимальное

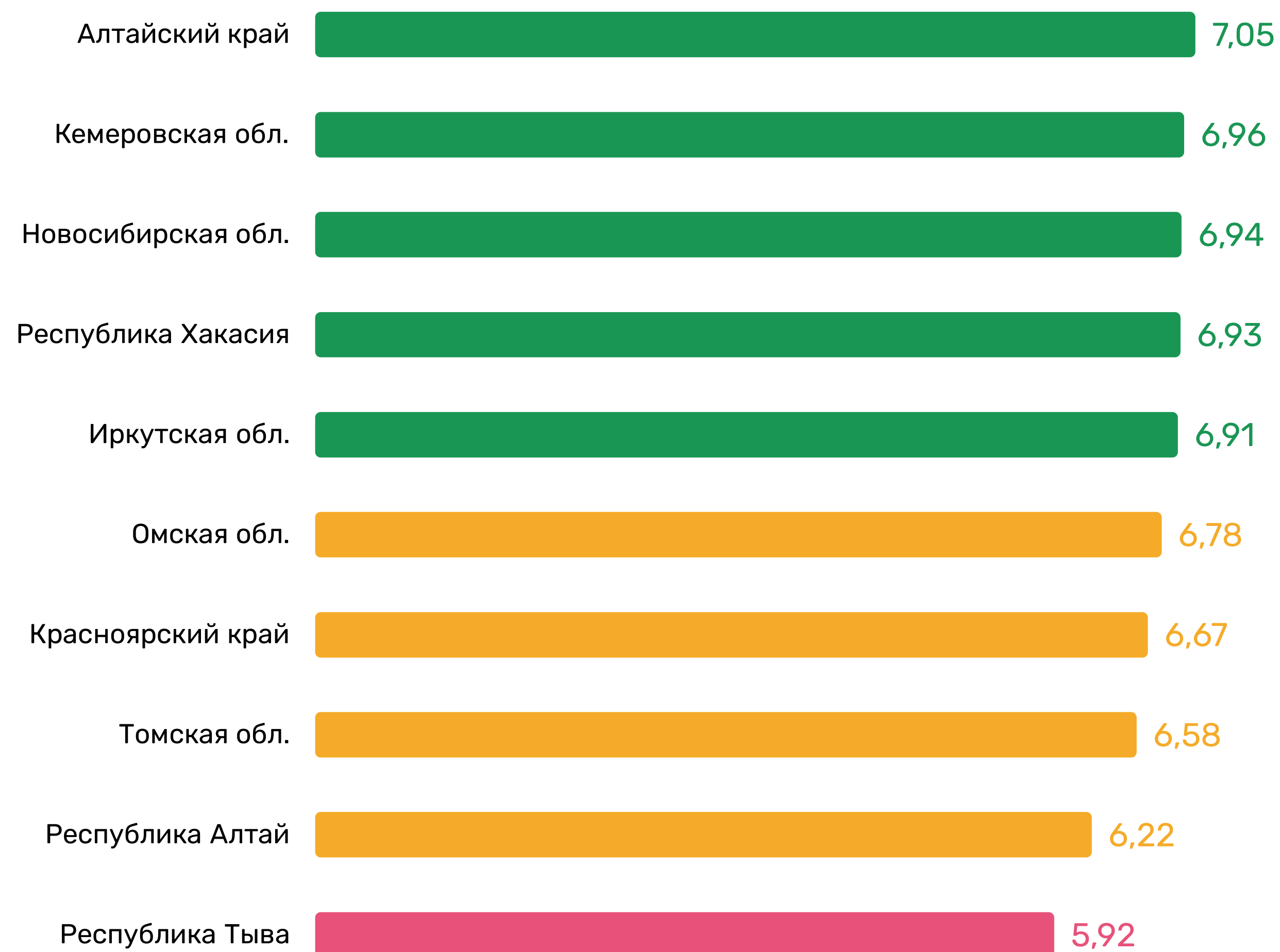
среднее значение уровня цифровой грамотности в ЮФО у жителей Республики Адыгея:

6,31 балла

Республика Калмыкия сохранила уровень цифровой грамотности 2020 г.:

7,43 балла

Рейтинг регионов СФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



5 ^{+3 за год} регионов

В 2021 г. показали уровень цифровой грамотности выше среднего по России

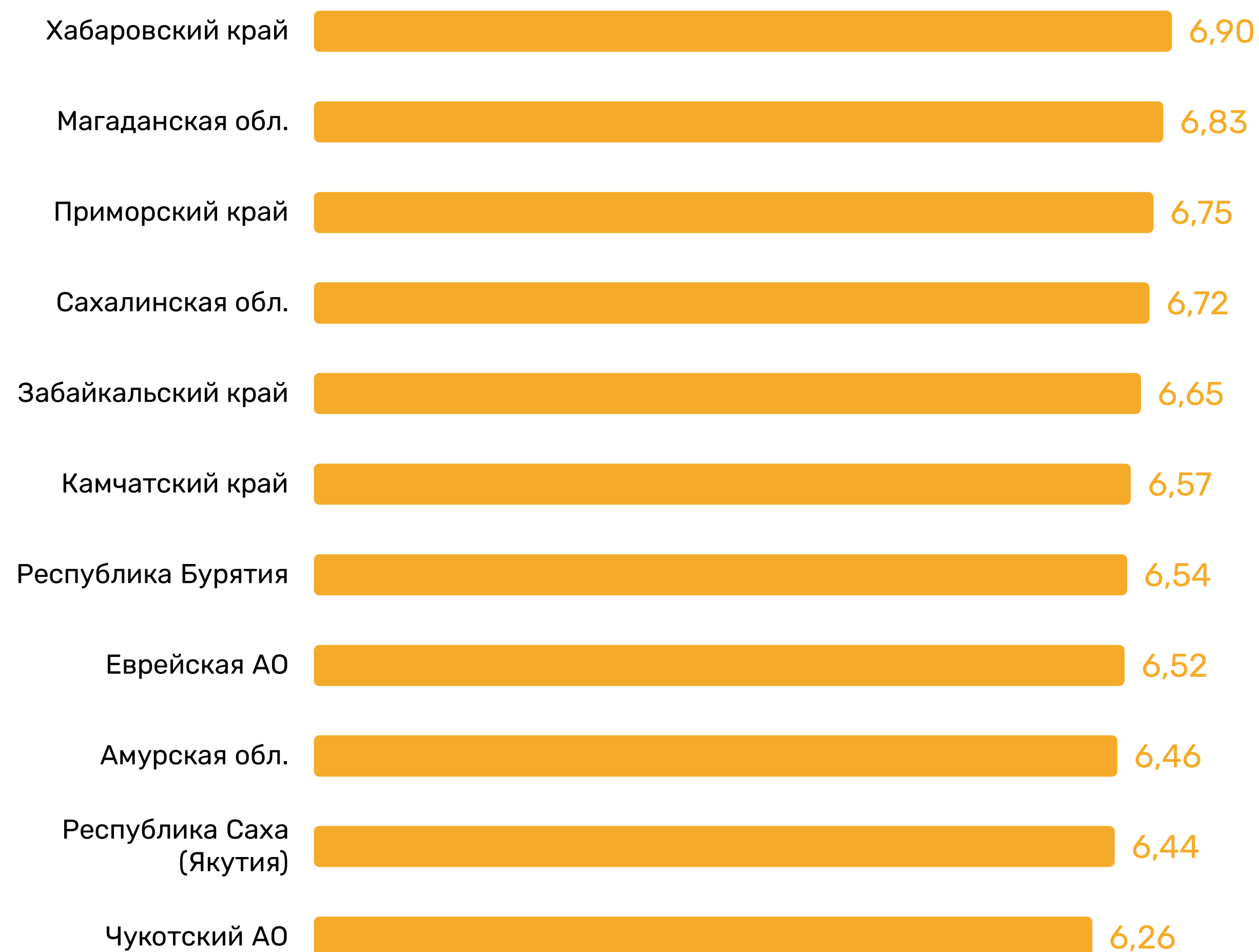
Лидер
Алтайский край

Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности

показали участники из Иркутской обл. (-10,41%) и Красноярского края (-7,64%)

Ни один регион федерального округа не продемонстрировал в 2021 году положительную динамику

Рейтинг регионов ДФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



-2 за год

Ни один регион

в 2021 г. не показал уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер

Хабаровский край

Наибольшие изменения уровня цифровой грамотности

показали участники из Еврейской АО (-0,70 балла) и Чукотского АО (-0,64 балла)

Ни один регион федерального округа не продемонстрировал в 2021 году положительную динамику

Рейтинг регионов СКФО по среднему значению уровня цифровой грамотности



-1 за год

Ни один регион

в 2021 г. не показал уровень цифровой грамотности выше среднего по России

Лидер

Ставропольский край

Наибольшие изменения уровня

цифровой грамотности показали участники из Республики Ингушетия (-1,17 балла) и Республики Северная Осетия - Алания (-1,05 балла)

Положительную динамику

в округе показали только участники из Кабардино-Балкарской Республики (+2,64%)



**цифровой
диктант.рф**